

## PRIVACY VERKLARING

### Wat voor gegevens verwerkt BOLD Research:

1a. BOLD Research verwerkt in bijna alle onderzoeken de volgende gegevens van individuele respondenten:

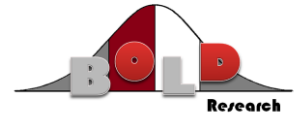
- Geslacht respondent
- Leeftijd respondent
- Regio waarin respondent woonachtig is
- Functie respondent
- Deeltijdfactor respondent
- Type arbeidsovereenkomst respondent
- Lengte dienstverband respondent
- Opleidingsniveau respondent
- Gegevens verzameld door middel van digitale enquêtes (antwoorden op stellingen en vragen)
- Gegevens verzameld door middel van interviews (telefonisch of face-to-face)
- Gegevens aangeleverd door derden die zijn verzameld door middel van (1) registratiebestanden (zoals bijvoorbeeld pensioenfondsen), (2) enquêtes of interviews van andere onderzoeksbureaus (zoals bijvoorbeeld CBS of andere onderzoeksbureaus)
- En meer in het algemeen vertrouwelijke gegevens van respondenten die dienen ter beantwoording van onderzoeksvragen (denk aan gegevens over werkbeleving en ervaring met het personeelsbeleid)

1b. Daarnaast komt het incidenteel voor dat BOLD Research ook de volgende gegevens verwerkt van individuele respondenten:

- Naam respondent
- Geboortedatum respondent
- Postcode (gebied) respondent
- Adres respondent
- Woonplaats respondent
- Telefoonnummer respondent
- Emailadres respondent
- IP-adres respondent
- Werktijden respondent (blijkend uit urenadministratiebestanden)
- Inkomensgegevens respondent

2a. BOLD Research verwerkt in onderzoeken de volgende gegevens van organisaties:

- Naam organisatie
- Adres organisatie
- Plaats huisvesting organisatie
- Leeftijd organisatie
- Telefoonnummers van medewerkers
- Emailadressen van medewerkers
- Omvang organisatie (aantal medewerkers en fte)
- Gegevens verzameld door middel van digitale enquêtes (antwoorden op stellingen en vragen)
- Gegevens verzameld door middel van interviews (telefonisch of face-to-face)



- En meer in het algemeen vertrouwelijke gegevens van organisaties en hun medewerkers die dienen ter beantwoording van onderzoeksvragen

2b. Daarnaast komt het incidenteel voor dat BOLD Research ook de volgende gegevens verwerkt van organisaties:

- Loonsom organisatie
- Uitgekeerde ORT
- Meer in het algemeen vertrouwelijke financiële gegevens van organisaties

2c. Van klantorganisaties verwerkt BOLD Research de volgende gegevens:

- Adresgegevens
- Namen en contactgegevens medewerkers
- Bankgegevens

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het administratieve proces en voor aangifte omzet- en inkomstenbelasting. Deze laatste categorie gegevens worden gedeeld met het administratiekantoor waarvan BOLD Research gebruik maakt.

### **Privacy in het kader van onderzoek**

De gegevens die in het kader van onderzoek door BOLD Research van personen en organisaties verzameld worden, worden strikt vertrouwelijk behandeld. Opdrachtgevers krijgen geen inzage in de onderzoeksgegevens of ruwe data (zoals verslagen van interviews, of databestanden). De onderzoekers werken uitsluitend met geanonimiseerde data, waardoor privacy voor de deelnemers aan onderzoek door BOLD Research wordt gewaarborgd.

De resultaten van onderzoeken worden zodanig gepresenteerd en gepubliceerd dat deze nooit zijn te herleiden tot individuele respondenten. Wij geven geen persoonsgegevens aan derden door voor ander gebruik dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van onderzoek. Dit tenzij deelnemers hiervoor uitdrukkelijk en vooraf toestemming hebben verleend, of indien een overheidsinstantie ons op grond van een wettelijk voorschrift daartoe zou verplichten.

### **Doeleinden voor het verwerking**

BOLD Research verwerkt deze gegevens in het kader van onderzoeken in opdracht van klanten. Dit gaat enerzijds om organisaties die een opdracht verlenen om een onderzoek te doen gericht op de eigen organisatie. In dit geval gaat het om gegevens die in opdracht en met inspraak van de organisatie zelf en de medewerkers door BOLD Research worden verzameld (bijvoorbeeld door middel van enquêtes en/of interviews). Deze gegevens bevatten vaker ook de gegevens uit categorie 1b.

Anderzijds gaat het om klanten in de vorm van sociale partners (vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemersverenigingen en paritair bestuurders van sectorfondsen). De gegevens die hiervoor worden verwerkt zijn vaak verzameld door (of met behulp van) derden en worden doorgaans geanonimiseerd<sup>1</sup> aangeleverd.

Alle verzameling van gegevens en analyses op verzamelde gegevens dienen het beantwoorden van beleids(onderzoeks) vragen van klantorganisaties.

---

<sup>1</sup> Met geanonimiseerd bedoelen we hier ontdaan van persoonlijke gegevens van de respondent of organisatie zoals adresgegevens, naam, IP-adres, e-mailadressen et cetera



BOLD research voert in de regel geen koppelingen uit tussen verschillende gegevensbronnen om zodoende data te verrijken. Indien verrijkte data worden verwerkt dan zijn deze zonder uitzondering afkomstig van externe dataleveranciers.

## **Medewerker privacy**

BOLD Research is een eenmanszaak. Gezien de aard van de vertrouwelijke gegevens waarmee BOLD Research werkt is de eigenaar (Joris de Rooij) tevens medewerker privacy. Hij draagt zorg voor procedures van gegevensverwerking conform dit privacy statement die voldoen aan de wet voor de privacy.

## **Bijzondere gegevens**

BOLD Research heeft geen grondslag voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens en verwerkt derhalve geen bijzondere persoonsgegevens. Onder bijzondere persoonsgegevens verstaan wij de volgende:

- Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt;
- Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt;
- Gegevens over gezondheid;
- Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- Genetische gegevens;
- Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon;
- Strafrechtelijke persoonsgegevens;
- Persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag.

## **Versturen van gegevens**

De website van BOLD Research verzamelt cookies. Hiervan ontvangt de website bezoeker een melding. Door hiermee akkoord te gaan accepteert de gebruiker de verzameling van gegevens.

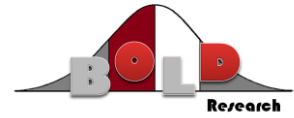
## **Opslag van gegevens**

BOLD research slaat verzamelde onderzoeksgegevens (en indien nodig en van toepassing contactgegevens) van respondenten en organisaties op als digitale documenten op een beveiligde lokale opslag. De hardware is voorzien van veilige passwords. Ook zijn de machines waarmee data wordt verwerk beveiligd door middel van up-to-date software voor de bescherming tegen virussen. De gegevens worden niet opgeslagen in de cloud, alleen lokaal. Er wordt niet gewerkt met mobiele data dragers zoals usb-sticks.

BOLD Research spant zich maximaal in voor het verwerken van gegevens van klanten (en gegevens verzameld in opdracht van klanten) binnen de eigen digitale omgeving van de klanten. Ook vindt dit bij voorkeur plaats op de fysieke locatie bij de klant. Enkel indien niet anders mogelijk slaat BOLD Research gegevens op voor analyses op een eigen machine.

Onderzoeksdata worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Indien data zijn opgeslagen binnen de digitale omgeving van de klant organisatie adviseert BOLD Research de klant over de bewaartermijn. Afhankelijk van het onderzoek kan deze lang of kort zijn (langer kan aan de orde zijn longitudinale onderzoeken, of jaarlijks terugkerende dataverzameling). Data opgeslagen bij de klantorganisatie (en waarbij de klantorganisatie zelf de toegang regelt) valt niet onder de verantwoordelijkheid van BOLD Research.

Alle gegevens verzameld door en ontvangen door BOLD research worden nadat zij niet meer nodig zijn voor onderzoeksopdrachten vernietigd. De bewaartermijn is maximaal één jaar na afronding van een onderzoek.



## Delen van gegevens

Facturatiegegevens worden gedeeld met het administratiekantoor van BOLD Research ten behoeve van de jaarrekening en aangifte inkomstenbelasting en BTW van BOLD Research. Gegevens worden in opdracht van de belastingdienst zeven jaar bewaard in systemen.

BOLD Research sluit verwerkingsovereenkomsten met klantorganisaties over de te ontvangen en te verwerken gegevens (door BOLD Research). Gegevens worden gedeeld via het netwerk van de klant, via een beveiligde downloadlink, of door uitwisseling via bedrijfse-mailadressen. Er worden met klantorganisaties duidelijke afspraken gemaakt over de aan te leveren resultaten uit onderzoek. Verslagen van onderzoek die aan klanten worden overhandigd bevatten nooit gegevens die op persoonsniveau te herleiden zijn naar individuele medewerkers of respondenten uit onderzoeken. Deze anonimiteit geldt niet altijd voor organisaties, vooraf wordt hierover duidelijkheid verschaft aan organisaties die deelnemen aan onderzoeken.

Persoonsgegevens worden niet voor commerciële doeleinden gedeeld aan derden.

## Inzien en aanpassen van gegevens

Klanten en medewerkers in dienst van klanten kunnen hun persoonsgegevens (in het geval deze in het bezit zijn van BOLD research) ten alle tijden op verzoek inzien. U kunt een verzoek indienen om uw gegevens in te zien of aan te passen. Dit geldt uitsluitend voor gegevens die alleen over uzelf gaan, niet voor gegevens die betrekking hebben op uzelf en op anderen (bijvoorbeeld in de vorm van verslagen van groepsinterviews). Dit verzoek kunt u indienen door een mail te sturen naar [joris.de.rooij@home.nl](mailto:joris.de.rooij@home.nl). U ontvangt uiterlijk binnen 4 weken de gevraagde / gewijzigde gegevens.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

De nieuwe privacy wetgeving gaat in mei 2018 van start. BOLD Research neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

BOLD research behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De laatste versie staat op deze website.